



PLAN DE ACCIÓN 2018

FUENTE	COMPONENTE	PLAN - PROGRAMA - PROYECTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	COSTO (miles de \$) 2018	RESPONSABLES
PE INSTITUCIONAL	TALENTO HUMANO	Actualización e implementación de estudios de modernización administrativa y funcional	Realizar actualización y ajustes al Estudio de Modernización realizado en el año 2015.	Estudio ajustado	\$ 12 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL
PE INSTITUCIONAL	TALENTO HUMANO	Actualización e implementación de estudios de modernización administrativa y funcional	Presentar para aprobación del Estudio de Actualización y Modernización a la Junta Directiva	Proyecto de Acuerdo Presentado	\$ -	SUBGERENCIA COMERCIAL
PE INSTITUCIONAL	TALENTO HUMANO	Fortalecimiento de proceso de control interno disciplinario	Contratar la asesoría jurídica para el fortalecimiento de los procesos disciplinarios	N° de procesos ejecutoriados / N° procesos abiertos	\$ 25 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL
PE INSTITUCIONAL	TALENTO HUMANO	Fortalecimiento de capacidades y habilidades del talento humano	Capacitar al personal Administrativo y Operativo en cuanto a las actividades a su cargo - Plan de Capacitaciones	N° de Funcionarios Capacitados	\$ 15 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL
PE INSTITUCIONAL	AREA COMERCIAL	Sistematización de lectura y crítica	Realizar la lectura y la crítica mediante el uso de dispositivos electrónicos y en tiempo real	% de periodos de lectura y crítica sistematizados	\$ 18 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL
PE INSTITUCIONAL	AREA COMERCIAL	Implementar programa de fortalecimiento tecnológico y gobierno en línea y comunicaciones	Implementar 3 servicios en línea a la ciudadanía	N° de procesos implementados	\$ 17 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL
PE INSTITUCIONAL	AREA COMERCIAL	Consolidación de los procesos comerciales de la Empresa	Ajustar procesos y procedimientos comerciales dentro del Sistema de Gestión de Calidad	N° procesos y procedimientos ajustados	\$ 15 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL



PLAN DE ACCIÓN 2018

FUENTE	COMPONENTE	PLAN - PROGRAMA -PROYECTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	COSTO (miles de \$) 2018	RESPONSABLES
PE INSTITUCIONAL	AREA COMERCIAL	Consolidación de los procesos comerciales de la Empresa	Armonizar el Catastro de Usuarios con las bases de datos de la Secretaría de Hacienda y Planeación	Catastro de Usuarios Armonizados	\$ 12 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL
PE INSTITUCIONAL	AREA COMERCIAL	Programa de Reducción del Índice de Agua No Contabilizada	Elaborar formulación de metodología para el cálculo de pérdidas técnicas y comerciales	N° de programas elaborados / N° de programas a elaborar	\$ 5 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL
PE INSTITUCIONAL	AREA COMERCIAL	Programa de Reducción del Índice de Agua No Contabilizada	Identificar e instalar medidores a los usuarios sin medición	N° de usuarios con medición instalada / N° usuarios de sin medición identificados	\$ -	SUBGERENCIA COMERCIAL
PE INSTITUCIONAL	AREA COMERCIAL	Mejoramiento y ampliación de infraestructura física de la ESP	Adecuar las instalaciones del archivo central	Archivo central ampliado	\$ 10 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL
PE INSTITUCIONAL	AREA FINANCIERA	Inclusión de procedimientos financieros al Sistema de Gestión de Calidad	Incluir los procedimientos financieros Presupuesto Contabilidad y Tesorería en el Sistema de Gestión de Calidad	N° de procedimientos aprobados SGC	\$ -	SUBGERENCIA COMERCIAL
PE INSTITUCIONAL	AREA FINANCIERA	Implementación de las NIIF	Adquirir software para implementar NIIF	N° de software adquiridos / N° de software adquirir	\$ 12 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL
PE INSTITUCIONAL	AREA FINANCIERA	Implementación de las NIIF	Actualizar la información contable bajo normas NIIF	Estados Financieros bajo NIIF Implementados	\$ 40 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL



PLAN DE ACCIÓN 2018

FUENTE	COMPONENTE	PLAN - PROGRAMA - PROYECTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	COSTO (miles de \$) 2018	RESPONSABLES
PE INSTITUCIONAL	AREA FINANCIERA	Reorganización del área de tesorería	Armonizar procedimientos de las áreas de Tesorería, Contabilidad, Presupuesto y Almacén	N° procedimientos armonizados	\$ -	SUBGERENCIA COMERCIAL
PE INSTITUCIONAL	AREA DE CONTROL DE GESTION	Mejoramiento de los sistemas y métodos de seguimiento y control de gestión en la entidad	Diseñar e implementar matriz de seguimiento a los reportes de información a los diferentes entes de control	Matriz de Seguimiento diseñada e Implementada	\$ -	CONTROL INTERNO
PE INSTITUCIONAL	AREA DE CONTROL DE GESTION	Mejoramiento de los sistemas y métodos de seguimiento y control de gestión en la entidad	Realizar informes trimestral de seguimiento al reporte de información y cumplimiento de actividades	(No de informes presentados / (4) Informes por presentar) x 100	\$ -	CONTROL INTERNO
PE INSTITUCIONAL	AREA DE CONTROL DE GESTION	Fortalecimiento del área de planeación de la entidad	Implementar el MIGP	Un MIGP Implementado	\$ 24 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN
PE INSTITUCIONAL	GESTION CONTRACTUAL	Mejoramiento de los procesos de gestión precontractual y contractual	Adoptar, Divulgar y Aplicar el Procedimiento de Contratación	N° Procedimiento adoptado y divulgado	\$ -	GERENCIA
PE INSTITUCIONAL	GESTION CONTRACTUAL	Mejoramiento de los procesos de gestión precontractual y contractual	Elaborar e implementar el Manual de Contratación	Manual de Contratación elaborado e implementado	\$ 6 000.00	GERENCIA
PE INSTITUCIONAL	GESTION CONTRACTUAL	Mejoramiento de los procesos de gestión precontractual y contractual	Elaborar el 100% de los estudios previos en las áreas operativa, comercial y administrativa.	N° de estudios previos realizados / / N° contratos celebrados	\$ 21 000.00	GERENCIA



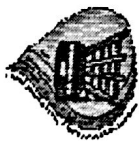
PLAN DE ACCIÓN 2018

FUENTE	COMPONENTE	PLAN - PROGRAMA - PROYECTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	COSTO (miles de \$) 2018	RESPONSABLES
PE INSTITUCIONAL	GESTION CONTRACTUAL	Mejoramiento de los procesos de gestión precontractual y contractual	Fortalecer el proceso de rendición de información contractual a las plataformas oficiales	N° de Contratos Reportados / N° Contratos Celebrados	\$ 14 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL
PE ACUEDUCTO	PRODUCCION DE AGUA	Saneamiento de las Fuentes Abastecedoras del Acueducto Urbano del Municipio de La Virginia	Realizar Gestion conjunta con las Alcaldías de Balboa, Santuario, La Celia, la CARDER y el comité de Cafeteros de Risaralda para construir por lo menos 10 Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales Domesticas e Industriales sobre la microcuenca del Rio Totui	N° de Sistemas de Tratamiento Construidos / (10) Sistemas de Tratamiento proyectados Construir	\$ 55 000.00	ASESORA AMBIENTAL
PE ACUEDUCTO	PRODUCCION DE AGUA	Saneamiento de las Fuentes Abastecedoras del Acueducto Urbano del Municipio de La Virginia	Realizar verificación del funcionamiento de los sistemas sépticos , Capacitación de Mantenimiento de los mismos y reportes a la autoridad ambiental	N° de Reportes realizados	\$ 50 000.00	ASESORA AMBIENTAL
PE ACUEDUCTO	PRODUCCION DE AGUA	Proteccion y Conservación de las Microcuencas Totui y Cristales abastecedoras del Acueducto Urbano del Municipio de La Virginia	Concertar con los propietarios de predios la demarcación de al menos 500 metros de zonas forestales protectoras sobre la Cuenca del Rio Totui	Numero de metros de zonas forestales protectoras demarcadas / 500 metros demarcados de Zonas Forestales Protectoras	\$ 100 000.00	ASESORA AMBIENTAL
PE ACUEDUCTO	PRODUCCION DE AGUA	Proteccion y Conservación de las Microcuencas Totui y Cristales abastecedoras del Acueducto Urbano del Municipio de La Virginia	Adquirir predios sobre la Microcuenca del Rio Totui para protección	Numero de Predios adquiridos	\$ 500 000.00	GERENCIA
PE ACUEDUCTO	PRODUCCION DE AGUA	Identificación y Ejecución de proyecto de nuevas fuentes alternativas de abastecimiento de Agua	Realizar Estudio de Aguas Subterranas como fuente Alternativas de Agua	Estudio realizado	\$ 50 000.00	SUBGERENCIA PLANIFICACIÓN
PE ACUEDUCTO	CAPTACIÓN	Mejoramiento de la Estructura de la Bocatoma de la Quebrada Cristales	Contratar la Elaboración Diseño para Mejorar la Estructura de La Bocatoma de la Quebrada Cristales	Bocatoma Mejorada / Mejoramiento Bocatoma	\$ 15 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN - PROFESIONAL UNIVERSITARIO



PLAN DE ACCIÓN 2018

FUENTE	COMPONENTE	PLAN - PROGRAMA -PROYECTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	COSTO (en millones de \$) 2018	RESPONSABLES
PE ACUEDUCTO	CAPTACIÓN	Mejoramiento de la Estructura de la Bocatoma de la Quebrada Cristales	Ejecutar Obras de Mejoramiento de acuerdo con el Diseño	Bocatoma Mejorada / Mejoramiento Bocatoma	\$ 35 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN - PROFESIONAL UNIVERSITARIO
PE ACUEDUCTO	CAPTACIÓN	Mejoramiento del Funcionamiento Hidraulico de Tanques Desarenadores	Elaborar estudios y diseños para mejorar el funcionamiento hidraulico de los Tanques Desarenadores	Diseño elaborado	\$ 15 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN - PROFESIONAL UNIVERSITARIO
PE ACUEDUCTO	CAPTACIÓN	Mejoramiento del Funcionamiento Hidraulico de Tanques Desarenadores	Ejecutar las Obras para mejoramiento del funcionamiento hidraulico de los tanques	Tanques Mejorados / desarenadores mejorados	\$ 30 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN - PROFESIONAL UNIVERSITARIO
PE ACUEDUCTO	CAPTACIÓN	Mejoramiento del Funcionamiento de la Red de Conducción entre Bocatoma y Planta de Tratamiento	Ejecutar Obras correctivas para el mejoramiento de la conducción	Obras Ejecutadas / obras programadas	\$ 50 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN - PROFESIONAL UNIVERSITARIO
PE ACUEDUCTO	POTABILIZACION	Mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable PTAP, por etapas	Contratar el Suministro de Dotación de nuevos equipos Ry uso de nuevas técnicas en el laboratorio	Numero de Equipos Comprados / (3) Numero de Equipos Proyectados Comprar	\$ 40 000.00	GERENCIA - ALMACEN
PE ACUEDUCTO	POTABILIZACION	Mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable PTAP, por etapas	Realizar la Reposición de las redes de Lavado de Filtros y compuertas de filtros	Redes de Lavado de Filtros repuestas / Redes de Lavado de Filtros	\$ 50 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN - PROFESIONAL UNIVERSITARIO
PE ACUEDUCTO	POTABILIZACION	Construcción de sistema de tratamiento de aguas residuales de la PTAP	Construir sistema de tratamiento de aguas residuales de la PTAP	Numero de Sistema construido	\$	PROFESIONAL UNIVERSITARIO



PLAN DE ACCIÓN 2018

FUENTE	COMPONENTE	PLAN - PROGRAMA -PROYECTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	COSTO (miles de \$) 2018	RESPONSABLES
PE ACUEDUCTO	DISTRIBUCIÓN	Mejoramiento y Reposición de Redes de Distribución de Acueducto	Mejorar y reponer las Redes de Distribución del casco urbano del Municipio	Metros de Redes de distribución mejoradas / (1000) Metros de Redes Mejorados Proyectados	\$ 255 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN - PROFESIONAL UNIVERSITARIO
PE ACUEDUCTO	DISTRIBUCIÓN	Implementación de Sectorización y Macromedición de las Redes De Distribución	Construir Estaciones de Macromedición	Estaciones de Macromedición construidas / (1) Estaciones de Macromedición proyectadas	\$ 25 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN - PROFESIONAL UNIVERSITARIO
PE ACUEDUCTO	DISTRIBUCIÓN	Construcción Primera Etapa de Redes Matrices y Tanque de Almacenamiento para nuevas zonas de Expansión y el Sector de La Variante	Adquirir predios para la construcción del Tanque de Almacenamiento	Escritura de Compraventa del Predio Registrado	\$ 25 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN
PE ACUEDUCTO	DISTRIBUCIÓN	Construcción Primera Etapa de Redes Matrices y Tanque de Almacenamiento para nuevas zonas de Expansión y el Sector de La Variante	Negociar las Servidumbres para la instalación de Tuberías	Escritura de Servidumbre Registrada	\$ 50 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN
PE ACUEDUCTO	DISTRIBUCIÓN	Construcción Primera Etapa de Redes Matrices y Tanque de Almacenamiento para nuevas zonas de Expansión y el Sector de La Variante	Elaborar ajuste a diseños existentes para atender zona de Expansión sur oriental sin tanque de Almacenamiento en la Variante	Estudio realizado	\$ 30 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN
PE ACUEDUCTO	DISTRIBUCIÓN	Elaboración de estudios y diseños y construcción de infraestructura para la expansión del servicio de acueducto para atender nuevas demandas	Elaborar Estudios y Diseños en cofinanciación con la entidad encargada del proyecto de Construcción del Batallón San Mateo	Numero de Estudios elaborados / (1) Estudios proyectados	\$ 17 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN
PE ACUEDUCTO	DISTRIBUCIÓN	Programa de reducción de pérdidas de agua (Índice de Agua No Contabilizada)	Reponer 850 micromedidores	Numero de Micromedidores repuestos / (850) Micromedidores a Reponer	\$ 60 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN



PLAN DE ACCIÓN 2018

FUENTE	COMPONENTE	PLAN - PROGRAMA -PROYECTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	COSTO (millas de \$) 2018	RESPONSABLES
PE ACUEDUCTO	DISTRIBUCIÓN	Programa de reducción de pérdidas de agua (Índice de Agua No Contabilizada)	Realizar Prueba Piloto de Búsqueda de fugas y conexiones clandestinas	Número de Pruebas Piloto Ejecutadas (1) Pruba Piloto Programada	\$ 30 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN
PE ALCANTARILLADO	RECOLECCION Y TRANSPORTE	Mejoramiento y Reposición De Redes de Alcantarillado	Reponer y mejorar 700 metros lineales en los sistemas de alcantarillado en el casco urbano del Municipio	N° de metros repuestos y mejorados	\$ 480 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN
PE ALCANTARILLADO	RECOLECCION Y TRANSPORTE	Desarrollo del PSMV	Adquirir Predios y Mejoras para el colector del Río Risaralda	Numero de Predios y Mejoras Adquiridos / (47) Predios y mejoras proyectadas adquirir	\$ 700 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN
PE ALCANTARILLADO	RECOLECCION Y TRANSPORTE	Desarrollo del PSMV	Realizar avalúos de predios de inmuebles en la línea del Colector del Río Cauca	N° de inmuebles Avaluados	\$ 30 000.00	SUGERENCIA DE PLANIFICACIÓN
PE ALCANTARILLADO	RECOLECCION Y TRANSPORTE	Desarrollo del PSMV	Adquirir Predio para la PTAR	Numero de Predios Adquiridos / (1) Predio Proyectado Adquirir	\$ 700 000.00	GERENCIA
PE ALCANTARILLADO	RECOLECCION Y TRANSPORTE	Desarrollo del PSMV	Ejecutar obras de construcción del Colector del Río Risaralda en el Sector del Barrio Alfonso López	Metros de Red de Colectores e Interceptores Construidos / (330) Metros de Redes Proyectadas Construir	\$ 1 200 000.00	GERENCIA - SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN - PROFESIONAL UNIVERSITARIO
PE ASEO	ASEO - BARRIDO, LIMPIEZA, LAVADO DE AREAS PUBLICAS	Adquisición de Equipos para el Barrido de Areas Publicas y Vias del Municipio de La Virginia	Adquirir Equipos para el barrido y limpieza de Vias Públicas	Número de Equipos Adquiridos / (1) Número de Equipos proyectados adquirir	\$ 150 000.00	PROFESIONAL UNIVERSITARIO - ALMACENISTA

[Handwritten signature]



PLAN DE ACCIÓN 2018

FUENTE	COMPONENTE	PLAN - PROGRAMA - PROYECTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	COSTO (miles de \$) 2018	RESPONSABLES
PE ASEO	ASEO - BARRIDO, LIMPIEZA, LAVADO DE AREAS PUBLICAS	Rediseño de rutas de barrido	Ajustar rutas de barrido y recolección	Número de Rutas Ajustadas / Número de Rutas de Barrido y Recolección existentes	\$ 6 000.00	PROFESIONAL UNIVERSITARIO - ASESORA AMBIENTAL
PE ASEO	ASEO - BARRIDO, LIMPIEZA, LAVADO DE AREAS PUBLICAS	Implementación del servicio de lavado de Areas públicas	Adquirir equipos para el lavado de Áreas Públicas	N° de Equipos adquiridos	\$ 4 000.00	PROFESIONAL UNIVERSITARIO - ALMACENISTA
PE ASEO	ASEO - BARRIDO, LIMPIEZA, LAVADO DE AREAS PUBLICAS	Implementación del servicio de lavado de Areas públicas	Realizar lavado de áreas públicas que presenten riesgo sanitario	Porcentaje de Areas Publicas lavadas	\$ 10 000.00	PROFESIONAL UNIVERSITARIO - ASESORA AMBIENTAL
PE ASEO	ASEO - BARRIDO, LIMPIEZA, LAVADO DE AREAS PUBLICAS	Implementación del corte de césped y poda de arboles como componentes del servicio de aseo	Realizar la poda de 600 Arboles de conformidad con el PGIRS	Numero de Arboles Podados / (600) Arboles proyectados podar	\$ 77 000.00	PROFESIONAL UNIVERSITARIO - ASESORA AMBIENTAL
PE ASEO	ASEO - RECOLECCIÓN RESIDUOS SOLIDOS	Adquisición de vehículos y equipos para recolección y transporte de residuos domiciliarios	Adquirir Vehículo Compactador	Numero de Vehículos Compactadores Adquiridos / (1) Vehículos programados comprar	\$ 500 000.00	GERENCIAS - SUBGERENCIA COMERCIAL - SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN
PE ASEO	ASEO - RECOLECCIÓN RESIDUOS SOLIDOS	Adquisición de vehículos y equipos para recolección y transporte de residuos Solidos	Adquirir Vehículo Volqueta	Número de Vehículos Adquiridos	\$ 250 000.00	GERENCIA - SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN - PROFESIONAL UNIVERSITARIO
PE ASEO	ASEO - RECOLECCIÓN RESIDUOS SOLIDOS	Establecimiento del servicio de recolección, transporte y disposición de escombros como una unidad de negocios de la ESP	Elaborar Estudio para determinar la prestación del servicio de Recolección, transporte y disposición de Escombros	Número de Estudios Realizados	\$ 20 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN

[Handwritten signature]



PLAN DE ACCIÓN 2018

FUENTE	COMPONENTE	PLAN - PROGRAMA -PROYECTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	COSTO (miles de \$) 2018	RESPONSABLES
PE AMBIENTAL	AMBIENTAL - AAA	Implementación de modos de tratamiento y disposición de lodos residuales de limpieza de alcantarillado	Construir Caseta de Lecho para secado de los Lodos	N° de Casetas Construidas	\$ 10 000.00	PROFESIONAL UNIVERSITARIO
PE AMBIENTAL	AMBIENTAL - AAA	Socialización e implementación del programa de aseo	Realizar 4 campañas educativas e informativas en el programa de aseo con la comunidad en los diferentes barrios del municipio	N° Campañas realizadas / N° Campañas programadas	\$ 16 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN
PRRAT	PRRA - COMPONENTE TÉCNICO	Realizar seguimiento sistemático a los suscriptores oficiales, especiales, grandes consumos, consumos autorizados no facturados y multiusuarios	Realizar seguimiento trimestral en la facturación a los suscriptores oficiales, especiales, grandes consumos, consumos autorizados no facturados y multiusuarios	Numero de informes de seguimientos realizados	\$ 6 000.00	TECNICO COMERCIAL
PRRAT	PRRA - COMPONENTE TÉCNICO	Disponer de un catastro de redes operativa y técnicamente útil	Actualizar el Catastro de redes de Acueducto	Catastro de Acueducto Actualizado	\$ 5 000.00	PROFESIONAL UNIVERSITARIO
PRRAT	PRRA - COMPONENTE TÉCNICO	Manejar la red de acueducto mediante un plano de presiones	Elaborar un modelo de redes de Acueducto en un software EPANET	Modelo de la red	\$ 2 500.00	PROFESIONAL UNIVERSITARIO
PRRAT	PRRA - COMPONENTE TÉCNICO	Dar aplicación permanente de un manual de especificaciones técnicas de construcción e instalación de redes	Elaborar y adoptar un manual de especificaciones técnicas de construcción de instalación de redes	Manual elaborado	\$ 15 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN
PRRAC	PRRA - COMPONENTE COMERCIAL	Realizar mensualmente los balances hídricos de conformidad con la resolución CRA 688 2014	Realizar mensualmente los balances hídricos de conformidad con la resolución CRA 688 2014	Balancees Hídricos realizados	\$ 4 800.00	TECNICO COMERCIAL



PLAN DE ACCIÓN 2018

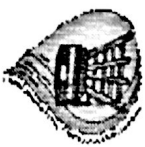
FUENTE	COMPONENTE	PLAN - PROGRAMA - PROYECTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	COSTO (miles de \$) 2018	RESPONSABLES
PRRAC	PRRA - COMPONENTE COMERCIAL	Individuizar el 100 % usuarios que hacen parte de conjuntos residenciales y/o de suscriptores con multiusuarios	Reglamentar las autorizaciones de las conexiones para nuevos suscriptores de acueducto y alcantarillado	Documento de reglamento	\$ 1 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL - ASESOR DE SERVICIOS PÚBLICOS
PRRAC	PRRA - COMPONENTE COMERCIAL	Alcanzar y mantener el 100 % de la micromedición efectiva en el sistema de acueducto	Realizar la reposición de micromedidores frenados, dañados, con dificultades de lectura	100% de los medidores reportados en esas condiciones	\$ 5 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN
UEAA	USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA	Realizar campañas objetivas de información y aprehensión de los usuarios respecto al uso eficiente de agua, vivienda saludable y pago oportuno del servicio de acueducto.	Brindar 25 jornadas de capacitación a la comunidad en general sobre el ahorro y uso eficiente del agua	No. De jornadas de capacitación realizadas	\$ 15 500.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN- ASESORA AMBIENTAL
UEAA	USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA	Realizar campañas objetivas de información y aprehensión de los usuarios respecto al uso eficiente de agua, vivienda saludable y pago oportuno del servicio de acueducto.	Realizar acercamientos personalizados al menos al 30% de usuarios con consumos superiores a 18 m³	No. De jornadas de capacitación realizadas	\$ 7 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN- ASESORA AMBIENTAL
PGIRS	PGIRS	Promograma Institucional para la prestación del servicio de aseo	Proyectar el Balance anual entre subsidios y contribuciones del SPDA (Servicio Público Domiciliario de Aseo) en el Municipio de La Virginia	Balance Proyectado	\$ 2 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL - ASESOR DE SERVICIOS PÚBLICOS
PGIRS	PGIRS	Promograma Institucional para la prestación del servicio de aseo	Actualizar la tarifa del SPDA en todos los casos requeridos como consecuencia de la actualización de los índices que afectan la tarifa	No. de actualizaciones tarifarias realizadas	\$ 2 500.00	SUBGERENCIA COMERCIAL - ASESOR DE SERVICIOS PÚBLICOS
PGIRS	PGIRS	Promograma Institucional para la prestación del servicio de aseo	Establecer el valor a cobrar por el servicio de aseo de acuerdo con las variables dinámicas de cada semestre: Número de usuarios y toneladas dispuestas	No. de actualizaciones tarifarias realizadas	\$ 3 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL - ASESOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

[Handwritten signature]



PLAN DE ACCIÓN 2018

FUENTE	COMPONENTE	PLAN - PROGRAMA - PROYECTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	COSTO (miles de \$) 2018	RESPONSABLES
PGIRS	PGIRS	Programa Institucional para la prestación del servicio de aseo	Cargue de información en todos los tópicos del SPDA al sistema único de información (SUI) de la superintendencia de servicios públicos domiciliarios por parte del prestador	% de información cargada	\$ 3 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL - ASESOR DE SERVICIOS PÚBLICOS
PGIRS	PGIRS	Programa de recolección y transporte de residuos sólidos	Realizar la recolección, transporte y disposición Final de Residuos sólidos no aprovechables en la zona urbana del municipio de La Virginia	Toneladas de residuos no aprovechables recolectados, transportados y dispuestos	\$ 615 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN - PROFESIONAL UNIVERSITARIO
PGIRS	PGIRS	Programa de barrido y limpieza de áreas y vías públicas.	Adquirir e instalar 25 cestas de basura para ubicar en el espacio público	No. de cestas adquiridas e instaladas	\$ 15 000.00	PROFESIONAL UNIVERSITARIO - ALMACENISTA
PGIRS	PGIRS	Programa de barrido y limpieza de áreas y vías públicas.	Realizar la operación del barrido y limpieza de áreas y vías públicas y limpiezas de zonas ribereñas en la zona urbana del Municipio de La Virginia	km de cunetas y km de zonas ribereñas, barrido y limpieza	\$ 346 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN
PGIRS	PGIRS	Programa de Disposición Final	Realizar la disposición Final adecuada de los residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados en relleno sanitario.	Toneladas de residuos no aprovechables con adecuada disposición	\$ 256 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN
PGIRS	PGIRS	Programa de Gestión de Residuos Sólidos Especiales	Realizar jornadas de recolección de residuos sólidos especiales en la zona urbana del Municipio de La Virginia	No. De jornadas realizadas durante el año	\$ 12 600.00	PROFESIONAL UNIVERSITARIO - ASESORA AMBIENTAL
PGIRS	PGIRS	Programa de Gestión de Residuos de Construcción y Escombros.	Formulación e implementación de un modelo de operación y manejo de RCD con participación privada y/o pública	Un modelo de operación y manejo de residuos formulado RCD	\$ 20 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN - PROFESIONAL UNIVERSITARIO



PLAN DE ACCIÓN 2018

FUENTE	COMPONENTE	PLAN - PROGRAMA -PROYECTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	COSTO (miles de \$) 2018	RESPONSABLES
PGIRS	PGIRS	Programa de Residuos Rurales	Efectuar la recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos generados con una frecuencia quincenal	No. De jornadas de recolección realizadas	\$ 12 000.00	SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN - PROFESIONAL UNIVERSITARIO- ASESORA AMBIENTAL
PGIRS	PGIRS	Programa de Residuos Rurales	Incorporar los usuarios rurales al servicio de Aseo y garantizar la facturación del servicio de aseo	No. De usuarios Rurales incorporados	\$ 5 000.00	SUBGERENCIA COMERCIAL - TÉCNICO COMERCIAL

- PE: PLAN ESTRATEGICO
PGIRS: PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RSIDUOS SÓLIDOS.
AAA: ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
MIGP: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
PSMV: PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS
PTAR: PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
PRRA: PROGRAMA DE REDUCCIÓN Y RECUPERACIÓN DE PERDIDAS DE AGUA
PRRAT: PROGRAMA DE REDUCCIÓN Y RECUPERACIÓN DE PERDIAS DE AGUA - COMPONENTE TÉCNICO
PRRAC: PROGRAMA DE REDUCCIÓN Y RECUPERACIÓN DE PERDIDAS DE AGUA - COMPONENTE COMERCIAL
RCD: RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIONES

DIEGO FERNANDO MONTAYA VALLEJO
Gerente

JUAN GABRIEL MUÑOZ ARCILA
Subgerencia de Planificación TAO

ISABEL CRISTINA OCAMPO MUÑOZ
Subgerencia Comercial Admin y F.