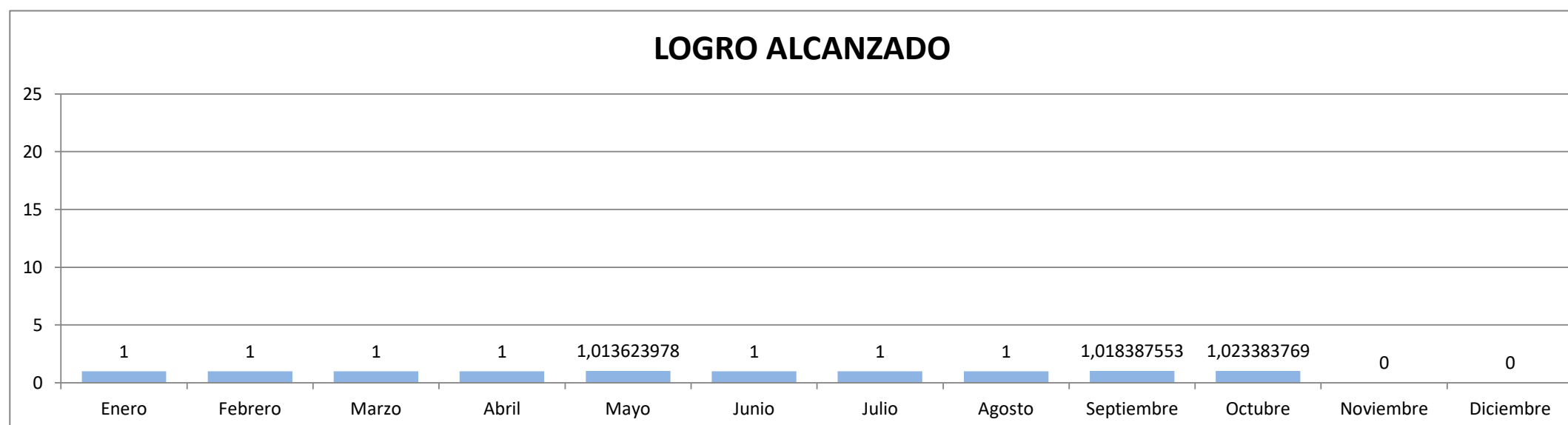


REGISTRO Y SEGUIMIENTO A INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	PROCESO
Continuidad del servicio (Medido desde planta)	No. de horas de continuidad en la prestación del servicio durante el mes /No. de horas que se debió haber prestado el servicio (No. de días del mes por 24).	Servicio de Acueducto

META	15	NIVEL SATISFACTORIO	NIVEL CRITICO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FRECUENCIA DE ANÁLISIS	AÑO DE REGISTRO
		$X \leq 12$	$X > 15$			
				Mensual	Mensual	2015

LOGRO ALCANZADO



MEDICIÓN Y ANÁLISIS

MES	META	HORA CONTINUIDAD ESPERADO	HORA CONTINUIDAD MES	LOGRO	ANÁLISIS DE CAUSAS	ACCIONES PROPUESTAS	FECHA DE EJECUCIÓN
Enero	15	744	744	1			
Febrero	15	696	696	1			
Marzo	15	744	744	1			
Abril	15	720	720	1			
Mayo	15	744	734	1			
Junio	15	720	720	1			

Julio	15	744	744	1			
Agosto	15	744	744	1			
Septiembre	15	720	707	1	Daño en la Red de Conducción		
Octubre	15	744	727	1	Programación de lavado de Tanques		
Noviembre	15			#¡DIV/0!			
Diciembre	15			#¡DIV/0!			